

Formularz zgłoszenia naprawy

Awarie i problemy z pracą klimatyzatora należy zgłaszać do Autoryzowanego Instalatora wykonującego okresowe przeglądy konserwacyjne urządzenia.

Poprawnie uzupełniony dokument (w formie .doc lub .pdf) wraz z załącznikami tj. zdjęcie modelu i numeru seryjnego zgłaszanego urządzenia, skan karty gwarancyjnej oraz skan faktury zakupu urządzenia (bez kwot), należy przesłać na adres mailowy: gwarancja.vivax@eko-sanit.pl

Autoryzowany instalator jest zobligowany do przechowywania wymienionych części zamiennych przez okres 6 miesięcy od daty zakończenia naprawy oraz w przypadku zażądania przedstawienia uszkodzonych części do ekspertyzy zobowiązany jest odesłać części zamienne na życzenie firmy VIVAX w terminie 14 dni. Brak odesłania uszkodzonych części w ww. terminie obliuguje firmę Eko-Sanit do nie uznania roszczeń gwarancyjnych oraz wystawienia faktury za dostarczone podzespoły.

Data wystąpienia usterki

.....

Data zgłoszenia usterki do Dystrybutora

.....

Dane Autoryzowanego Instalatora

Nazwa Autoryzowanego Instalatora

Imię / Nazwisko / Firma

.....

Ulica i numer

.....

Kod pocztowy i miasto

.....

Telefon

.....

Adres e-mail

.....

Dane klienta / obiektu

Nazwa obiektu

.....

Imię / Nazwisko / Firma

.....

Telefon

.....

Ulica i numer

.....

Kod pocztowy i miasto

.....

Adres e-mail

.....

Formularz zgłoszenia naprawy

Dane urządzenia

Data zakupu

Data uruchomienia

Model

.....

.....

.....

Numer seryjny jednostki wewnętrznej

Numer seryjny jednostki zewnętrznej

.....

.....

Opis usterki

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Numery części zamiennych do naprawy lub rodzaj części

.....
.....
.....
.....
.....

Adres do wysyłki części

Nazwa odbiorcy

Ulica i numer

Kod pocztowy i miasto

.....

.....

.....

Telefon

Adres e-mail

.....

.....

Oświadczam, że zapoznałem się z procedurą gwarancyjną oraz ją akceptuję.